УТВЕРЖДАЮ:

Директор ООО «Стоматолог-М»

_____ Орлов А.К.

«01» августа 2023 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ УСЛОВИЯХ ПРИОБРЕТЕНИЯ РАБОТ И УСЛУГ

1. Общие положения

1.1. Положение об условиях приобретения работ и услуг (далее – Положение) разработано на основании Федерального закона от 21.11.2011 № 323 «Об основах охраны здоровья граждан», Закона Российской Федерации № 2300-1 «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 года, Постановления Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006».

1.2. Настоящее Положение вводится в целях упорядочения деятельности медицинской организации (далее – Клиника) в части предоставления медицинских услуг.

1.3. Основанием для оказания платных медицинских услуг Клиникой является добровольное желание Потребителя получить платную медицинскую услугу.

1.4. Клиника предоставляет платные медицинские услуги в соответствие с перечнем услуг, указанных в Лицензии на осуществление медицинской деятельности № Л041-01137-77/00289542 от 10 октября 2013 года выданной Департаментом здравоохранения города Москвы бессрочно.

2. Основные понятия и определения.

2.1. Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

2.2. Заказчик - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или

приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

2.3. Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2.4. Исполнитель - медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, оказывающие платные медицинские услуги в соответствии с договором.

3. Условия предоставления платных медицинских услуг

3.1. При заключении договора Потребителю или Заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

3.2. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, обязательными для исполнения всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи.

3.3. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию Потребителя или Заказчика.

4. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах

4.1. Информация об Исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения Потребителя:

а) адрес в пределах места нахождения юридического лица, основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

б) адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети Интернет;

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию;

д) перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях;

е) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя ссылок на «Официальный интернет-портал правовой информации» (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

ж) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

з) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

и) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

к) образцы договоров;

л) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления руководителем.

Информация доводится до сведения потребителей посредством размещения на сайте медицинской организации в сети Интернет и на информационных стендах (стойках) медицинской организации в наглядной и доступной форме.

Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги.

4.2. Исполнитель представляет для ознакомления по требованию Потребителя или Заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц или единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей.

4.3. В случае временного приостановления деятельности медицинской организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий Исполнитель обязан информировать Потребителей путем размещения информации на сайте медицинской организации либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность медицинской организации будет приостановлена.

4.4. Исполнитель доводит до Потребителя или Заказчика информацию о форме и способах направления обращений или жалоб в органы государственной власти и в медицинскую организацию, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты, на которые может быть направлено обращение или жалоба.

В случае если такая информация Исполнителем не предоставлена, Потребитель или Заказчик вправе направить обращение или жалобу в любой форме и любым способом.

При предъявлении Потребителем или Заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), Исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования, в т.ч. направляет отказ в удовлетворении заявленных требований в сроки, установленные действующим законодательством.

5. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

5.1. До заключения договора Исполнитель в письменной форме уведомляет Потребителя, Заказчика о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

5.2. При заключении договора Потребителю или Заказчику должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

5.3. Договор заключается Потребителем или Заказчиком с Исполнителем в письменной форме.

5.4. Договор должен содержать следующую информацию:

а) сведения об Исполнителе: наименование и фирменное наименование (при наличии), адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика, сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

б) сведения о Потребителе: фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) Исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон, данные документа, удостоверяющего личность;

в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя: фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон, данные документа, удостоверяющего личность;

г) сведения о Заказчике: фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон, данные документа, удостоверяющего личность заказчика, данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя или наименование и адрес заказчика в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

з) сведения о лице, заключающем договор от имени Исполнителя: фамилия, имя, отчество (при наличии), должность, документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

и) подписи Исполнителя и Потребителя, Заказчика, а в случае если Заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени Заказчика;

к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

л) порядок изменения и расторжения договора;

м) порядок и условия выдачи Потребителю, законному представителю после исполнения договора Исполнителем медицинских документов, отражающих состояние здоровья после получения платных медицинских услуг, включая

сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

н) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

5.5. В договоре должна содержаться информация об уведомлении Потребителя или Заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

5.6. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй - у Заказчика, третий - у Потребителя.

В случае если договор заключается Потребителем и Исполнителем, он составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

5.7. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию Потребителя, Заказчика или Исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

5.8. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя или Заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости Исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе.

5.9. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются Исполнителю в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ.

5.10. В случае отказа Потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом Потребитель или Заказчик оплачивают Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.11. Потребитель или Заказчик обязаны оплатить оказанную Исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

5.12. Оплата медицинской услуги Потребителем или Заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного Исполнителем (в письменной форме), не освобождает Исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной Потребителем или Заказчиком суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества.

5.13. При оказании платных медицинских услуг обязанность Исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной Потребителем или Заказчиком по договору, возникает в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

5.14. Потребителю или Заказчику выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

Исполнитель выдает иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если у Исполнителя отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов.

5.15. В целях защиты прав Потребителя, Исполнитель по обращению Потребителя выдает документы, подтверждающие фактические расходы Потребителя или Заказчика на оказанные медицинские услуги или приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему;

б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;

в) рецептурный бланк с проставленным штампом «Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика», заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;

г) документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета).

5.16. Заключение договора и оплата медицинских услуг Заказчиком в случаях, если Заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию Потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006».

6. Порядок предоставления платных медицинских услуг

6.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать требованиям, предъявляемым к таким услугам, а также условиям договора.

6.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Потребителя, Законного представителя, данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

6.3. Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

6.4. Исполнитель предоставляет Потребителю, Законному представителю по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

6.5. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) Исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

7. Особенности оказания медицинских услуг (выполнения работ) при заключении договора дистанционным способом

7.1. Договор может быть заключен посредством использования сети Интернет на основании ознакомления Потребителя или Заказчика с предложенным Исполнителем описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора).

7.2. При заключении договора дистанционным способом Потребителю должна быть предоставлена возможность ознакомиться со следующей информацией:

а) наименование (фирменное наименование) медицинской организации либо фамилия, имя, отчество (при наличии) индивидуального предпринимателя;

б) основной государственный регистрационный номер Исполнителя;

в) номера телефонов и режим работы Исполнителя;

г) идентификационный номер налогоплательщика;

д) информация об оказываемой услуге, выполняемой работе;

е) способы оплаты услуги, работы;

ж) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности: номер лицензии, сроки ее действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию;

з) адреса, в том числе адреса электронной почты, по которым принимаются обращения, жалобы и требования Потребителей или Заказчиков.

Указанная информация или ссылка на нее размещается на главной странице сайта Исполнителя в сети Интернет.

7.3. Договор с Потребителем или Заказчиком считается заключенным со дня оформления Потребителем или Заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору.

Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления Потребителем или Заказчиком частичной или полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться Исполнителем без согласия Потребителя или Заказчика.

7.4. При заключении договора Исполнитель представляет Потребителю или Заказчику подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет Потребителю или Заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

По требованию Потребителя или Заказчика Исполнителем направляется Потребителю или Заказчику экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица Исполнителя.

7.5. Идентификация Потребителя или Заказчика в целях заключения или исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме».

Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью Потребителя или Заказчика (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица Исполнителя.

7.6. Потребитель или Заказчик обязаны оплатить оказанную Исполнителем медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором.

7.7. При заключении договора дистанционным способом отказ Потребителя или Заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

7.8. Потребитель или Заказчик могут направить Исполнителю в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги), а Исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

8. Ответственность исполнителя при предоставлении платных медицинских услуг

8.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

8.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.